



Posebni uslovi za kombinovano osiguranje kuća i stanova i stvari domaćinstva putem on-line prodaje

Član 1

Izrazi upotrebljeni u ovom aktu imaju sledeća značenja:

Osiguravač	Triglav osiguranje a.d.o. Beograd sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju
Ugovarač osiguranja	Lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju
Osiguranik	Lice čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja
Polisa	Ugovor o zaključenom osiguranju
Premija	Iznos koji ugovarač plaća osiguravaču po osnovu ugovora o osiguranju
Naknada iz osiguranja	Iznos koji osiguravač plaća po zaključenom ugovoru o osiguranju
Suma osiguranja	Iznos na koji je imovina odnosno Imovinski interes osiguran. Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača
Kuća ili stan	Nastanjeni stanovi ili kuće, masivne i mešovite gradnje, i stvari u njima. Nastanjenim stanom / kućom smatraju se oni objekti koji, u toku godine, nemaju prekid u stanovanju duži od 60 dana u kontinuitetu.
Osigurani slučaj	Događaj za koji se zaključuje ugovor o osiguranju, a čijim nastupanjem nastaje obaveza osiguravača da izvrši naknadu iz osiguranja ili pokriće troškova i obezbedi izvršenje ugovorenih usluga pomoći, u skladu sa ovim Posebnim uslovima Smatra se da je osigurani slučaj nastao u trenutku kada su se zbog jedne od osiguranih opasnosti počela pojavljivati oštećenja na osiguranoj stvari.
Hitan slučaj	Iznenadan i neočekivan događaj koji je rezultirao oštećenjem odnosno uništenjem kuće ili stana osiguranika i koji bi u slučaju nepreduzimanja hitnih mera imao za posedicu dodatnu štetu u domu, ugroženost zdravlja ili sigurnosti osiguranika zbog štete u stanu ili neprikladan boravak osiguranika zbog štete nastale u domu
Asistencija	Skup aktivnosti Osiguravača u cilju pružanja ugovorenih usluga pomoći nakon nastupanja osiguranog slučaja

On-line prodaja (Web Shop) Način zaključenja Ugovor o zaključenom osiguranju on-line, putem Web Shop-a

Član 2

Ovi Uslovi se odnose isključivo na osiguranje nastanjenih stanova ili kuća i stvari u njima na teritoriji Republike Srbije, kao i članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja.

Ovi uslovi se primenjuju zajedno sa Opštim uslovima za osiguranje imovine US-imo/19-06 i Opštim uslovima za osiguranje od odgovornosti US-odg/19-06.

Predmet osiguranja

Član 3

Predmet osiguranja po ovim Uslovima su isključivo nastanjeni stanovi ili kuće, masivne i mešovite gradnje, i stvari u njima.

1. Masivna gradnja – objekat ima temelj, spoljašnji i noseći zidovi ili stubovi su od opeke, blokova, kamena i armiranog betona i krovni pokrivač je crep, salonit ili šindra.
2. Mešovita gradnja – objekat ima temelj, spoljašnji i noseći zidovi ili stubovi su od opeke, blokova, betona i čelika ako je nosećna konstrukcija zaštićena vatrootpornim materijalom i krovni pokrivač je od lima ili drveta.

Nastanjenim stanom / kućom smatraju se oni objekti koji, u toku godine, nemaju prekid u stanovanju duži od 60 dana u kontinuitetu.

Ukoliko se putem on-line prodaje ugovori osiguranje nenastanjenih kuća i stanova ili se ugovori osiguranje za stanove i kuće slabe gradnje, takav ugovor o osiguranju – polisa se smatra ništavom i pri saznanju da je takva kuća ili stan osigurana, Osiguravač će polisu poništiti, a sva do tada uplaćena premija osiguranja po ovakvoj polisi biće vraćena ugovaraču osiguranja.

Takođe, ukoliko je osiguran kao predmet osiguranja stan ili kuća koja po ovim uslovima ne može biti osigurana, u slučaju nastanka osiguranog slučaja ne postoji obaveza Osiguravača da izvrši naknadu iz osiguranja, a osiguravač će vratiti uplaćenu pripadajuću premiju osiguranja.

Član 4

U smislu ovih Uslova, predmet osiguranja mogu biti i pomoćni objekti i garaže ako su locirani u dvorištu osiguranog objekta, pod uslovom da su izgrađeni u skladu sa stavom (1) Člana 2. Pod pomoćnim i pratećim objektima ne smatraju se objekti koji su prikladni za stanovanje i isti se moraju osigurati kao stambeni objekti.

Predmet osiguranja mogu biti podrum i tavan, koji pripadaju osiguranom stanu ako se nalaze u istom objektu.

Predmet osiguranja može biti i ograda i kapija oko individualnog osiguranog stambenog objekta, ukoliko postoji.

Kod osiguranja građevinskih objekata (stan ili kuća) smatraju se osiguranim svi delovi građevinskog objekta, sve ugrađene instalacije i sva oprema ugrađena u osigurani objekat (bojleri, centralno grejanje sa cisternom za gorivo, sanitarni uređaji, uređaji za klimatizaciju, hidrofori, kaljeve peći i sl.).

Pojedini delovi objekta (npr. krov, stepenište, podrum), ne mogu se pojedinačno osigurati, već se mora osigurati ceo objekat.

Član 5

Kod osiguranja stvari domaćinstva osigurane su uobičajene pokretne stvari koje se nalaze u stanu ili kući, a vlasništvo su osiguranika ili članova domaćinstva.

Gotovina i vrednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i sl. osigurani su do određene sume osiguranja navedene u članu 35 ovih Uslova, ukoliko se nalaze u odgovarajućem zaključanom smestištu.

U smislu ovih Uslova, predmet osiguranja mogu biti i pokretne stvari smeštene u pomoćnom objektu ili garaži, van stambenog objekta.

Član 6

Ugovarač osiguranja ne može izabrati i osiguranje samo građevinskog objekta ili samo stvari domaćinstva.

Osiguranje članova domaćinstva nije moguće bez osiguranja imovine.

Član 7

U smislu ovih Uslova, ne mogu biti predmet osiguranja.

1. Objekti za stanovanje:
 - 1) slabe gradnje (objekat ima temelj - spoljašnji zidovi i noseća konstrukcija od drveta ili čelika),
 - 2) neodržavani (npr. fasada trošna, stolarija bez zaštite, vlaga unutar objekta...),
 - 3) bez temelja;
2. Pomoćni i prateći objekti:
 - 1) koji su prikladni za stanovanje (tretiraju se kao stambeni objekti i tako se osiguravaju),
 - 2) koji se koriste u poljoprivredne i preduzetničke svrhe,
 - 3) kamp kućice, staklenici, plastenici i sl. objekti,
 - 4) koji nemaju temelje;
3. Sve vrste oružja;
4. Spisi i dokumenta;
5. Umetnički predmeti, antikviteti i razne zbirke
6. Stvari namenjene za vršenje zanatske i druge delatnosti;
7. Životinje;
8. Drumska motorna vozila, bicikli sa pomoćnim motorom, prikolice, samohodne mašine, kao i njihovi rezervni delovi;
9. Gotovina i vrednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i slično ne mogu biti predmet osiguranja ukoliko se ne nalaze u osiguranim stambenim objektima.

Osigurane opasnosti

Član 8

- (1) Osiguranje pokriva, u obimu utvrđenom ovim Uslovima, uništenje ili oštećenje osiguranih stvari ostvarenjem sledećih rizika:
 1. Osnovni rizici:
 - 1) Požar,
 - 2) Udar groma,
 - 3) Eksplozija,
 - 4) Pad letelice
 - 5) Oluja,
 - 6) Grad,
 - 7) Manifestacije i demonstracije,
 - 8) Udar motornog vozila (u osigurani objekat),
 - 9) Izliv vode iz instalacija
 - 10) Lom stakla

- 11) Lom stakla na zastakljenim terasama
- 12) Provalna krađa i razbojništvo u osiguranom objektu za stvari domaćinstva.
Rizik provalne krađe i razbojništva može se, ukoliko se posebno ugovori na polisi i za to plati dodatna premija, proširiti na sledeća pokrića:
 - (1) Troškovi zamene brave nakon izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe
 - (2) Gotovina, vrednosni papiri i nakit u zaključanim obezbeđenim smestištima u okviru osiguranog stambenog objekta.
 - (3) Oštećenje građevinskog objekta kao posledica izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe,
- 13) Odgovornost vlasnika kuće ili stana i članova domaćinstva prema trećim licima, samo ukoliko se posebno ugovori na polisi i za to plati dodatna premija,
- 14) Trošak zamenskog smeštaja usled ostvarenja osiguranog slučaja, samo ukoliko se posebno ugovori na polisi i za to plati dodatna premija,
- 15) Hitne intervencije u kući ili stanu sa asistencijom

Član 9

U smislu ovih Uslova, osiguranjem su obuhvaćeni i troškovi učinjeni povodom račišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem, najviše do 3% sume osiguranja, osigurane opasnosti po kojoj je nastao osigurani slučaj, iz člana 8. ovih Uslova, samo u slučaju ako ukupna šteta ne prelazi sumu osiguranja.

Član 10

Osiguranje pokriva samo neposredne štete na osiguranim stvarima, a ne posrednu štetu ili gubitak zbog nastanka osiguranog slučaja (gubitak zakupnine, smanjenja vrednosti i sl.).

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete nastale usled:

1. Terorizma,
2. Nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije
3. Postavljanja ili bacanja bilo koje vrste eksplozivnih i zapaljivih naprava (bombe i sl),
4. Rata,
5. Građanskog rata,
6. Zagađenja i kontaminacije
7. Poplave, bujice i visoke vode
8. Klizanja tla
9. Sleganja tla
10. Snežne lavine
11. Pritiska snega
12. Topljenja prekomernog snega
13. Indirektnog udara groma
14. Osnovnih i dodatnih opasnosti koje su u neposrednoj vezi sa zemljotresom
15. i svih ostalih rizika i opasnosti koje nisu pobrojani u Članu 8.

Trajanje osiguranja

Član 11.

U smislu ovih Uslova, osiguranje počinje istekom 24-tog sata onog dana koji je u polisi naznačen kao početak osiguranja a prestaje istekom 24-tog sata onog dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

Obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja osim u slučajevima pokrića rizika Izliv vode i instalacija i pokrića rizika Hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom, tako da:

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju za pokriće rizika Izliv vode iz instalacija počinje istekom 24-tog sata 15 dana od dana koji je na polisi naveden kao početak osiguranja (karenca), koji je u polisi naveden kao početak osiguranja.

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju za pokriće rizika hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom počinje teći nakon isteka 24

sata 8-og dana (karenca), koji je u polisi naveden kao početak osiguranja..

Kod obnove prošlogodišnjeg ugovora tako da nije postojao prekid u osiguranom pokriću, ne primjenjuje se karenca.

Zaključenje ugovora o osiguranju

Član 12.

Ugovor o osiguranju se može ugovoriti sa određenim rokom trajanja od godinu dana.

Zaključenje ugovora o osiguranje vrši se isključivo on-line, putem Web Shop-a, uz obaveznu uplatu premije za ceo period osiguranja, odnosno prve rate premije ukoliko je ugovoreno plaćanje u 12 mesečnih rata.

U skladu sa Članom 903 Zakona o obligacionim odnosima, Ugovor se smatra zaključenim nakon uplate premije, bez potpisivanja Polise osiguranja.

Na zaključenje ugovora o osiguranju između Osiguravača i Ugovarača osiguranja primenjuju se odredbe uslova navedenih u Stavu 2 Člana 2 ovih Posebnih uslova, osim ukoliko ovim Uslovima nije drugačije određeno

Premija osiguranja

Član 13

Premija osiguranja ostalih rata osim prve rate se plaća u ugovorenim rokovima, ukoliko je ugovoreno plaćanje u ratama

Ukoliko je ugovoreno plaćanje u ratama, uz prvu ratu premije plaća se i celokupan iznos poreza na premije neživotnih osiguranja

U zavisnosti od ugovorene dinamike plaćanja premije, Osiguraniku se pri obračunu iste, odobrava odgovarajući popust definisan Tarifom premija.

Član 14

Ukoliko se ugovori plaćanje u ratama, premija ostalih rata osim prve može se platiti na sledeći način, a po izboru Ugovarača osiguranja:

1. Uplatom na šalteru banke ili pošte (uplatnicom)
2. Posredstvom pos terminala (debitnom, revolving ili kreditnom karticom) na prodajnim mestima Triglav osiguranja a.d.o.
3. Elektronskom uplatom
4. Trajnim nalogom.
5. Sistemom direct debit

Posebne odredbe

Obim opasnosti požara

Član 15

Požar je vatra koja nastane izvan određenog ložišta ili ga napusti i sposobna je da se dalje širi sopstvenom snagom.

Ne smatra se da je nastao požar ako je osigurana stvar uništena ili oštećena jer je:

1. bila izložena korisnoj vatri ili toploti radi obrade, prerade ili u druge svrhe (npr. kod peglanja, sušenja, prženja, pečenja, kuvanja, zagrevanja, dimljenja i sl.) ili zbog pada ili bacanja stvari u ložište (peći, štednjaka i sl.) ili na njega;
2. osmuđena, oprljena ili pregorela od cigarete, žeravice, svetiljke, peći i sl.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. Od požara na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom.
2. Na osiguranim električnim mašinama, aparatima (za kuvanje, peglanje, grejanje, radio aparati, TV prijemnici, sijalice i dr.) ili električnim vodovima nastale usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja kao statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sl. pojava – pogonske štete. Naknađuje se šteta od požara koji nastane delovanjem električne energije, a koji se posle prestanka delovanja samostalno širi.

Udar groma

Član 16

Osiguranjem su obuhvaćene štete koje su na osiguranim stvarima prouzrokovane direktnim udarom groma, delovanjem snage ili toplote, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom na osiguranu stvar.

Osiguranjem nisu obuhvaćene posredne štete od udara groma i to štete:

1. na električnim mašinama, aparatima i električnim vodovima zbog delovanja električne energije, zbog preopterećenja i atmosferskih uticaja (statičkih opterećenja i indukcije zbog atmosferskih pražnjenja ili sličnih pojava). Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao delovanjem električne energije i koji bi se posle prestanka toga delovanja samostalno širio
2. prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova kao posledice udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.

Obim opasnosti eksplozije

Član 17

Eksplozijom se smatra iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova da se prošire. Eksplozija posuda (kotlovi, cevi i sl.) postoji samo u slučaju kada su zidovi posuda u tolikoj meri pocepani da dolazi do trenutnog izjednačenja unutrašnjeg i spoljašnjeg pritiska.

Osiguranjem je pokrivena ekspanzija pare ili gasa samo ukoliko nastane iz predmeta osiguranja, odnosno osigurane stvari, a ne iz bilo kog spoljnog predmeta.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. Prouzrokovane miniranjem koje obavlja osiguranik ili se miniranje obavlja u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica.
2. Od vodenog pritiska koji se u cevovodima manifestuje kao eksplozija.
3. Koje su posledica smanjenja pritiska u posudi (implozija).
4. Na mašinama prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora).
5. Od eksplozija koje su normalne pojave u procesu proizvodnje.
6. Od eksplozivnog izduvanja u peći i sličnih uređaja.
7. Od eksplozije biološkog karaktera.
8. Zbog probijanja zvučnog zida.
9. Od eksplozije na posudama pod pritiskom (kotlovima, cevima i sl.) Zbog dotrajlosti, istrošenosti ili prekomerne naslage rđe, kamenca ili mulja na osiguranoj stvari; ali se nadoknađuje šteta na drugim osiguranim stvarima, u vezi sa nastalom eksplozijom.
10. Na imovini osiguranika koja je prouzrokovana eksplozijom: bombi, mina, molotovljevih koktela i sličnih naprava.

Obim opasnosti oluje

Član 18

Olujom se smatra vetar brzine najmanje 17,2 m u sekundi, odnosno 62 km na sat (8 stepeni po Boforovoj skali) ili više. Smatra se da je duvao vetar ove brzine u kraju gde se nalazi osigurana stvar, ako je vetar lomio grane i stabla drveća ili oštetiо redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje, osiguranik mora dokazati brzinu vetra izveštajem hidrometeorološke službe.

Osiguranjem su obuhvaćene samo štete koje nastanu zbog neposrednog delovanja oluje ili neposrednog udara predmeta koje je na osiguranu stvar oborila ili bacila oluja. Pokrivena je i šteta koja nastane prodiranjem kiše kroz otvore koje je napravila oluja.

Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:

1. od prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvorene prozore ili druge otvore na zgradama, osim prodora kroz otvore koje je napravila oluja;
2. na stvarima smeštenim na otvorenom prostoru (plastovima, kamarama, stogovima i sl.), pod nadstrešnicama i u otvorenim zgradama.
3. na zgradi koja nije izgrađena na način uobičajen za izgradnju u tom mestu, ili koja je slabo održavana ili dotrajala;
4. na plastičnim folijama za pokrivanje,
5. od snega nanetog vetrom,
6. nastale od propisima predviđene težine snega,

Obim opasnosti grada Član 19

Osiguranje pokriva štetu koja nastane kada grad svojim udarom ošteti osiguranu stvar tako da je razbije, probije, okruni ili osigurana stvar pukne ili promeni oblik usled udara. Pokrivena je takode i šteta koja nastane usled prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od padanja grada.

Osiguranje ne pokriva štete na plastičnim folijama za pokrivanje, kao ni štete na slabo održanim i dotrajanim zgradama.

Nisu pokrivene stvari domaćinstva koje su oštećene za vreme dok su se nalazile na otvorenom.

Nisu pokrivene biljke (cveće, ukrasne biljke, ukrasno drveće, biljke, bilo koje druge biljke).

Obim opasnosti udara vozila u osigurani objekat Član 20

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom sopstvenog osiguranikovog motornog vozila ili radne mašine, nepoznatog motornog vozila ili radne mašine ili motornog vozila ili radne mašine poznatog trećeg lica.

U slučaju udara motornog vozila ili radne mašine u vlasništvu poznatog trećeg lica, Osiguravač ima pravo pokretanja regresnog postupka prema trećem licu po osnovu njegove polise Obaveznog osiguranja odgovornosti vlasnika motornog vozila prema trećim licima.

Osiguranjem su obuhvaćene štete i na drugim osiguranim stvarima, kao posledica rušenja građevinskog objekta ili dela objekta prouzrokovanog udarom motornog vozila u smislu prethodnog stava.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete na ogradi i kapiji objekta, do ukupnog podl limita po jednom štetnom događaju i agregatno za godinu osiguranja od 300 EUR

Obim opasnosti pada letelice Član 21

Osiguranje pokriva štetu koja nastane kada letelica bilo koje vrste (motorni avion, vazdušna jedrilica, helikopter, raketa, balon, dron i sl.) padne na osiguranu stvar ili udari u nju.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj ako je osiguranu stvar uništila ili oštetila letelica, njeni delovi ili predmeti iz nje.

Obim opasnosti manifestacije i demonstracije Član 22

Manifestacijom, odnosno demonstracijom smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana. Pokrivene su samo one štete koje su nastale zbog manifestacija, odnosno demonstracija koje su merodavni državni organi dozvolili.

Smatra se da je nastao osigurani slučaj ako su manifestanti, odnosno demonstranti uništili ili oštetili osigurane stvari (razbijanje, rušenje, demoliranje, paljenje i sl.).

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu na osiguranim stvarima delovanjem manifestanata i demonstiranata, ukoliko javno ispoljavanje njihovog raspoloženja ima za cilj svrgavanje postojeće vlasti i preuzimanje vlasti ili je upereno protiv vlasti ili je poprimilo karakter takvog i tolikog ugrožavanja javnog mira, života, zdravlja i imovine ljudi i funkcionisanja komunalnog sistema, da preti da se pretvori u metež i uznemiravanje ili proteste i pobunu.

Obim opasnosti izliva vode iz instalacija Član 23

Ostvarenjem rizika iz ovog člana pokrivene su štete nastale na

građevinskom objektu i osiguranim stvarima dok se nalaze u stanu ili kući.

Pod izlivom vode iz instalacija, u smislu ovih Uslova, smatra se:

1. Neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) cevi, iz uređaja za grejanje toplom vodom i parnog grejanja i drugih uređaja priključenih na vodovodnu mrežu čiji je uzrok oštećenje ili zagušenje, lom, prskanje ili otkazivanje uređaja za upravljanje i sigurnost ovih cevi i uređaja.
 2. Neočekivano izbijanje pare iz uređaja (radijatora ili cevi) za toplu vodu i parno grejanje.
 3. Izliv vode iz otvorenih slavina van osiguranikovog stana.
- U smislu prvog stava ovog člana osiguranje takode pokriva štetu nastalu usled izlivanja vode iz šprinklerskog uređaja za gašenje požara.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. Zbog izliva vode iz otvorenih slavina osiguranikovog stana.
2. Usled prodora bujičnih voda u osigurani objekat preko kanalizacione mreže ili na bilo koji drugi način,
3. Zbog dotrajlosti, istrošenosti i korozije instalacija (ukoliko su dostupne održavanju).
4. Od gljivica nastalih zbog vlage.
5. Zbog gubitka vode
6. Zbog lošeg održavanja vodovodne i odvodne (kanalizacione) mreže, uređaja za grejanje toplom vodom, za parno grejanje, nedovoljne zaštite od smrzavanja, začepljenja i slično.
7. Od izliva vode iz žljebova i cevi za odvod kišnice, kao i od izliva vode iz kišne kanalizacije (kanalizacije i sistema za odvod atmosferske vode), osim ako do izlivanja dođe iz cevi za odvod padavina, koja je ugrađena u unutrašnjosti objekta).
8. Zbog sleganja tla kao posledica izliva vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi.
9. Na samim vodovodnim i kanalizacionim cevima, uređajima i kotlovima zbog loma ili prskanja
10. Od izliva vode preko odvodnog gumenog creva ili neispravne i dotrajale mašine za pranje veša ili mašine za pranje sudova ili neispravnog i dotrajalog bojlera u stanu osiguranika.

Obim opasnosti loma stakla Član 24

Predmet osiguranja stakla su:

1. Staklo u prozorima, vratima i staklenim pregradama, ogledala, ploče od prirodnog i veštačkog kamena na stolovima, pultovima, policama i sl., keramičke i porculanske sanitarije.
2. Staklo na zastakljenim terasama.

Prema ovim Posebnim uslovima predmet osiguranja ne mogu biti:

1. predmeti od šupljeg stakla, stakla na svetiljkama i reflektorima, rasvetna tela svih vrsta, rendgenske, kvarcne, radio, televizijske i druge lampe (cevi), sijalice, fluorescentne cevi i uređaji za fluorescentnu rasvetu, stakla koja se koriste u radnoj pripremi u procesu proizvodnje, sočiva i staklene kugle, zalihe stakla i staklene robe svih vrsta;
2. već razbijene, ogrebane i oštećene stvari;
3. stakla u oštećenim okvirima.

Osiguranje obuhvata štete od razbijanja ili loma stakla na prozorima ili vratima osiguranikovog stana ili kuće.

Osiguranje pokriva i troškove skidanja i ponovnog nameštanja stvari koje smetaju postavljanju novog stakla (na pr. zaštitna mreža, zaštitna rešetka, zaklon od sunca).

Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu:

1. Pri prenošenju ili nameštanju osiguranog stakla izvan osiguranikovog stana,
2. Zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla.
3. pri premeštanju ili nameštanju osiguranih stvari u prostore koji nisu navedeni u polisi;
4. zbog ogrebotina, izjedanja i sličnih oštećenja na površini osiguranih stvari;
5. zbog klizanja ili sleganja tla.

Šteta na slikama, natpisima i ukrasima, pokrivena je samo ako je nastala istovremeno sa štetom na samoj osiguranoj stvari na kojoj se nalazi slika, natpis ili ukras.

Obim opasnosti provalne krađe i razbojništva

Član 25

Osiguranjem po ovim Uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od rizika: odošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari kao i šteta nastala usled obesti (vandalizma) u toku izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe ili razbojništva.

Štete prouzrokovane oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakla, itd.) u kojima su se nalazile osigurane stvari, prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, pokrivaju se u visini troškova opravke, a najviše do limita definisanog polisom. Ovo pokrće se pruža samo ukoliko je posebno ugovoreno polisom i za to je plaćena dodatna premija

Štete prouzrokovane oštećenjem brava na vratima i prozorima na prostorijama u kojima su se nalazile osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, pokrivaju se u visini troškova opravke ili zamene, a najviše do limita definisanog polisom. Ovo pokrće se pruža samo ukoliko je posebno ugovoreno polisom i za to je plaćena dodatna premija

Štete odošenja gotovine, vrednosnih papira i nakita koji su se nalazili u osiguranim prostorijama stambenog objekta prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, pokrivaju se u vrednosti navedenih stvari, a najviše do limita definisanog polisom, pod uslovom da su se nalazili u zaključanim obezbeđenim smestištima. Ovo pokrće se pruža samo ukoliko je posebno ugovoreno polisom i za to je plaćena dodatna premija.

Pod zaključanim obezbeđenim smestištima podrazumeva se uzidani ili čvrstom vezom za zid pričvršćeni metalni ormar obezbeđen mehaničkom ili elektronskom bravom, čelična blagajna, pancir blagajna, trezor i slično.

Pod provalnom krađom se podrazumeva ako izvršilac:

1. Provali u zaključane prostorije stana (razbije ili polomi vrata, prozor, zid, tavanicu ili pod).
2. Otvori zaključane prostorije stana lažnim ključem ili drugim sredstvom koje nije namenjeno redovnom otvaranju, čime je ostavljen trag kojim se pouzdano može utvrditi provala tj. ako je u potvrdi o prijavi provala nadležni organ definisao tešku provalnu krađu (član 166. Krivičnog zakona)
3. Provali u zaključane prostorije stana kroz otvor, koji nije namenjen za ulaz, savlađujući prepreke, koje onemogućavaju ulaz bez napora.
4. Otključa prostoriju gde su osigurane stvari ili spremište sa originalnim ključem ili njegovim duplikatom, ako do takvog ključa dođe prevarom, ili na način kako je to određeno u stavu 1., 2 i 3 ovog člana.
5. neprimetno se uvuče u mesto osiguranja, sakrije se u njemu i izvrši krađu u vreme dok su prostori zaključani,
6. Provali u stan, koji nije u prizemlju ili podrumu, kroz otvoren prozor.
7. Ukrade stvari sa balkona – terase čija visina donje ivice, računajući od tla iznosi više od 3,5 metara.

Ne smatra se provalnom krađom:

1. Ako izvršilac uđe u stan kroz otvoren prozor čija visina donje ivice, računajući od tla iznosi manje od 3,5 metara.
2. Ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo, kao saizvršilac ili inicijator, lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu.

Razbojničkom krađom smatra se, u smislu ovih Uslova, protivpravno oduzimanje osigurane stvari, kada počinitelj, zatečen na delu krađe, u nameri da ukradenu stvar zadrži, upotrebi silu (ugrožavanje, sa opasnošću po život i zdravlje) ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo osiguranika ili trećeg lica.

Razbojništvom se, u smislu ovih Uslova, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile protiv osiguranika ili trećeg lica, ili pretnje da će se neposredno napasti na život ili telo ovih lica.

Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.

Umetnički predmeti, antikviteti i razne zbirke, kao i dokumenti, ne mogu biti predmet osiguranja.

Osiguranjem nisu pokrivena štete:

1. od prevare i pronevere,
2. od obične krađe,
3. usled posrednih gubitaka prouzrokovanih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i sl.),
4. nastale usled misterioznog nestanka ili krađe,
5. nastale bilo kojim činjenjem ili grubom nepažnjom osiguranika i/ili povezanog lica, kada je isti bio u poziciji da predvidi ili spreči osigurani slučaj.

Osiguranjem nisu pokrivena ni štete od provalne krađe, razbojničke krađe odnosno razbojništva ako ih izvrše, podstiču ili pomažu članovi porodice koji žive u zajedničkom domaćinstvu sa osiguranikom, lice koje živi ili radi u domaćinstvu osiguranika, lice primljeno na noćenje kod osiguranika.

Obim opasnosti osiguranja od odgovornosti

Član 26

Osiguranjem je, u smislu ovih Uslova, pokrivena odgovornost osiguranika za štete pričinjene trećim licima, koje prouzrokuje:

1. Kao vlasnik - korisnik ili zakupac stana ili privatne stambene kuće, dvorišta kao i bašte oko kuće,
2. Kao poslodavac radnicima zaposlenim u domaćinstvu,
3. Radnici u domaćinstvu prilikom obavljanja kućnih poslova koji su im povereni.

Osiguranje pokriva i odgovornost osiguranika za štete pričinjene trećim licima, van objekta, koje prouzrokuje osiguranik:

1. U svojstvu privatnog lica u svakodnevnom životu, izuzev pri vršenju zanatske ili neke druge delatnosti domaćeg turizma (seoski i primorski turizam),
2. Osiguranikova deca, bračni drug i rođak, ako ta lica žive sa osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu i to u istom obimu kako je određeno u predhodnom stavu, kao i odgovornost za maloletnu decu koja s osiguranikom ne žive u zajedničkom domaćinstvu.
3. Kućni ljubimci, osim ako ih upotrebljava radi privređivanja.

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost:

1. Za namerno prouzrokovanu štetu od strane lica navedenih u stavu 1. i 2. ovog člana,
2. Za štetu iz vlasništva i upotrebe motornih i ostalih vozila na motorni pogon kao i letilica i plovila,
3. Za štetu koju pretrpe lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem,
4. Za štetu prouzrokovanu na osiguranim objektima i stvarima.

Pokrće osiguranja Odgovornosti pruža se samo ukoliko je posebno ugovoreno na polisi i za to plaćena dodatna premija.

Član 27

Na Ugovor o osiguranju po ovim uslovima primenjuju se Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti, koji su sastavni deo ovog Ugovora o osiguranju.

Pokrće troškova zamenskog smeštaja usled ostvarenja osiguranog slučaja

Član 28

U slučaju ostvarenja osiguranih slučajeva pokrivenih ovim osiguranjem, osim u slučaju hitnih kućnih intervencija, odnosno asistencije u kući i stanu, usled čega je osigurani objekat privremeno ili trajno neupotrebljiv, osiguranjem zaključenim po ovim uslovima pokriveni su troškovi zamenskog smeštaja.

Pokriveni su troškovi zamenskog smeštaja za period od najviše 3 (tri) meseca, a najviše do ugovorene sume osiguranja.

Pokrće troškova zamenskog smeštaja usled ostvarenja osiguranog

slučaja pruža se samo ukoliko je posebno ugovoreno na polisi i za to plaćena dodatna premija.

Pokriće hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom

Osigurani slučaj hitne intervencije u kući ili stanu sa asistencijom Član 29

Osiguravač ovim osiguranjem organizuje pomoć u hitnom slučaju koji zahteva određene zanatske usluge i usluge otvaranja ulaznih vrata.

Ovim osiguranjem pokriven je osigurani slučaj asistencije samo za građevinski objekat koji je predmet osiguranja po ovim Posebnim uslovima

Predmet osiguranja hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom Član 30

Osiguranjem hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom osiguravač obezbeđuje osiguraniku pomoć 24 časa na dan kada nastane hitan slučaj koji zahteva aktivnost neophodnu za sprečavanje daljeg povećanja štete u/na stambenom građevinskom objektu i stvarima domaćinstva koji je naveden u ugovoru o osiguranju.

Osiguranje hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom u hitnim slučajevima može obuhvatati:

1. organizaciju i pokriće troškova za izlazak odnosno troškove rada stručnih i ovlašćenih lica i to:
 - (1) instalatera kod kvarova na vodovodu ili kanalizaciji;
 - (2) elektroinstalatera kod kvarova na električnim instalacijama;
 - (3) instalatera kod kvarova na sistemu za grejanje/hlađenje;
 - (4) stolara ili bravara kod oštećenja vrata ili prozora;
 - (5) usluge otvaranja ulaznih vrata;
 - (6) staklara pri razbijenim vanjskim staklima.
2. pokriće troškova privremenog smeštaja. Pokrićem troškova privremenog smeštaja, shodno ovim Uslovima, smatra se obezbeđenje privremenog smeštaja, u slučaju da u/na građevinskom objektu nastane šteta zbog koje se ne može upotrebljavati, u potpunosti ili delimično, a preostali upotrebljivi deo prostora nije pogodan za stanovanje. Privremeni smeštaj se osiguraniku obezbeđuje u skladu sa procedurama (instrukcijama) Centra za asistenciju.

Osiguranjem su pokriveni, pored troškova navedenih u stavu 2. ovog člana, i troškovi sitnog potrošnog materijala do dinarske protivvrednosti od 15 (petnaest) eura koje bi stručno i ovlašćeno lice upotrebilo u toku hitne intervencije. Troškovi koji prelaze navedeni iznos, kao i troškovi ostalog materijala koji je korišćen za intervenciju, padaju na teret Osiguranika.

Usluge vodoinstalatera Član 31

Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova iz člana 30. ovih Uslova, u slučaju oštećenja ili zagušenja vodovodne ili kanalizacione instalacije u kući ili stanu (kvara/defekata), koje je uzrokovao izliv vode iz instalacija.

Ako je potrebno pražnjenje septičke jame, osiguravač će omogućiti samo uslugu, ali neće pokriti troškove pražnjenja.

Usluge elektroinstalatera Član 32

Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova iz člana 30. ovih Uslova, u slučaju kvara električne instalacije u kući ili stanu koji je usledio nakon događaja kao što su npr. udar groma, prenapon ili kratki spoj, a koji nužno zahteva hitnu intervenciju, ali ne obezbeđuje uslugu u slučaju defekta/kvara sijalice ako je potrebna samo njena zamena.

Osiguravač ne pokriva:

1. usluge u slučaju kvara sijalice ako je potrebno samo zameniti,
2. zamenu osigurača ili sijalice,
3. popravke liftova i sl.,

4. radove koji su odgovornost kompanije za proizvodnju i/ili prenos i/ili distribuciju električne energije.

Usluge instalatera uređaja za grejanje/hlađenje Član 33

Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova iz člana 30. ovih Uslova, u slučaju otklanjanja štete ili kvara sistema za grejanje u domu.

Osiguravač ne pokriva usluge nastale zbog:

1. kvara na primarnom sistemu za grejanje usled rukovanja sa uređajima za regulisanje, kao što su sat (timer), termostat, kontrolna dugmad, itd., koje nije u skladu sa uputstvima proizvođača;
2. poteškoća sa dimnjakom;
3. kvara na rezervoarima za gorivo;
4. propuštanje (curenje) plina iz cevi ili uređaja za plin;
5. kvara samostalnog (mobilnog) sistema grejanja, koje nije sastavni dio primarnog sistema za grejanje;
6. kvara na solarnom sistemu za grejanje;
7. greške za koju je odgovorna kompanija za proizvodnju i/ili prenos i/ili distribuciju gasa.

U okviru prethodnog stava su osigurane i hitne intervencije na klima uređajima i bojlerima.

Osiguravač, u svakom slučaju, ne pokriva troškove usluga nastale zbog:

1. defekta/kvara daljinskog upravljača;
2. defekta/kvara instalacije za izbacivanje kondenzata;
3. redovnih servisiranja (zamena/čišćenje filtera,...).

Usluge stolara ili bravara Član 34

Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova iz člana 30. ovih Uslova, u slučaju oštećenja prozora i vrata koji se nalaze na spoljnim zidovima kuće ili stana, koja su nastala kao posledica provalne krađe u smislu popravke kojom se obezbeđuje pristup i upotreba građevinskog objekta:

1. ako osiguranik ili korisnici budu kod kuće prilikom dolaska stolara ili bravara;
2. ako osiguranik ili korisnici, ako je to jedino smisljeno rešenje u njihovoj odsutnosti, unapred izričito dozvole privremeno nameštanje pregrade za prozor ili vrata kuće ili stana.

Usluge otvaranja ulaznih vrata Član 35

Ako osiguranik odnosno korisnici zbog kvara na bravi, loma ključeva ili provalne krađe, ne mogu otključati ulazna vrata kuće ili stana, te je zbog toga ulazak ili izlazak iz njega onemogućen, osiguravač će obezbediti bravara i pokriti troškove otvaranja vrata. Ne pokrivaju se troškovi popravke i eventualna šteta, koja bi nastala prilikom otvaranja vrata.

Usluge staklara Član 36

Osiguravač garantuje uslugu i pokriće troškova iz člana 30. ovih Uslova, u slučaju razbijenog stakla na prozorima ili vratima, nameštenih na spoljnim zidovima kuće ili stana, ili na prozorima, nameštenim na njegovom krovu, koji onemogućavaju zatvaranje vrata ili prozora, a objektivne okolnosti su takve da je nužna zamena stakla ili privremeno zatvaranje. U takva oštećenja spada i oštećenje na spoljnom staklenom zidu kuće ili stana.

Visina pokrića troškova Član 37

Kod zanatskih usluga, gde osiguravač garantuje za pomoć u hitnom slučaju, osiguravač će nadoknaditi troškove usluge stručnih i ovlašćenih lica (rad i dolazak) najviše do iznosa dinarske protivvrednosti od 200 (dvesta) EUR po osiguranom slučaju, ukoliko polisom osiguranja nije ugovoreno drugačije. U ovaj iznos uključeni su i troškovi sitnog potrošnog materijala ali najviše do dinarske protivvrednosti iznosa od 15 (petnaest) eura (stav 3. član 3. ovih Uslova).

Osiguravač će nadoknaditi troškove privremenog smeštaja, uključujući i troškove organizovanja premeštanja do mesta privremenog smeštaja, najviše do iznosa dinarske protivvrednosti od 600 (šesto) eura po osiguranom slučaju, ukoliko polisom osiguranja nije ugovoreno drugačije.

Osiguranje hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom u jednoj godini trajanja osiguranja obezbeđuje uslugu najviše za 3 (tri) hitna slučaja.

Ako dođe do hitnog slučaja u zajedničkim prostorijama ili na zajedničkim uređajima u zgradi kolektivnog stanovanja, smatraće se da se radi o jednom hitnom slučaju, bez obzira na broj zaključenih osiguranja u zgradi.

Posredovanje informacija

Član 38

Osiguravač daje osiguraniku odnosno korisnicima, opšte informacije o postupku prilikom rešavanja posledica hitnog slučaja koji je predmet asistentskog slučaja i o ostvarivanju eventualnih prava iz osiguranja iz uvodne odredbe ovih uslova.

Odziv pružaoca usluga u hitnom slučaju

Član 39

Osiguravač će obezbediti dolazak pružaoca usluge u kuću ili stan osiguranika u razumno vreme koje zahtevaju hitnost ili obim slučaja, učestalost slučajeva i geografske mogućnosti.

Kod vanrednih događaja, kao što su:

1. smetnje ili prekid telefonskih linija,
2. štrajkovi, manifestacije, demonstracije,
3. zastoji u saobraćaju,
4. elementarne nepogode i epidemije,

osiguravač će obezbediti dolazak pružaoca usluge u kuću ili stan odmah, čim to bude moguće.

Osiguravač će pažljivo odabrati pružaoca usluge. Međutim, osiguravač ne odgovara za njegov ponašanje.

Ograničenja i isključenja kod osiguranja hitnih intervencija u kući ili stana sa asistencijom

Član 40

Osiguravač neće obezbediti usluge i ne pokriva troškove:

1. ako Osiguravač nije bio pravovremeno obavješten o hitnom slučaju, odnosno ako osiguranik ili korisnik nije pozvao Osiguravača na broj telefona određen za pozive u hitnom slučaju, kad je saznao za hitan slučaj;
2. ako su osiguranik, korisnik ili pružalac usluga otklonili posledice hitnog slučaja, koji nije prijavljen Osiguravaču;
3. na pomoćnim objektima i dozidanim delovima koji su povezani sa kućom ili stanom, ako isti nisu posebno navedeni na polisi osiguranja;
4. ako je hitan slučaj posredica očigledne nemarnosti kod održavanja, dotrajalosti ili istrošenosti;
5. ako je uzrok nezgode/štete nestručno rukovanje stvarima.

Osiguravač će obezbediti uslugu, ali neće pokriti troškove, ako hitan slučaj nastane u vreme u kojem postoji garancija proizvođača.

Osiguranje hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom u jednoj godini osiguranja predviđa usluge za najviše 3 hitna slučaja.

Ako do hitnog slučaja dođe u zajedničkim prostorijama ili na zajedničkim uređajima u kući sa više stanova, smatra se da se radi o jednom hitnom slučaju, bez obzira na broj zaključenih osiguranja.

Nema osiguravajućeg pokrivača iz osiguranja hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom za događaje do kojih dođe used rata, ratnog otpora, ustanaka ili terorističkih aktivnosti, nuklearne reakcije, nuklearne

radijacije ili radioaktivne kontaminacije, zemljotresa ili namerne radnje osiguranika.

Takođe, nema osiguravajućeg pokrivača iz osiguranja asistencije u kući ili stanu u slučaju da osiguranik, odnosno korisnici dostave lažne podatke o okolnostima asistentnog slučaja.

Osiguravač nije dužan nadoknaditi bilo kakve troškove izvan obima definisanog ovim Uslovima. Pri tome su posebno isključena bilo kakva potraživanja čiju naknadu osiguranik potražuje na temelju neodgovarajućeg načina, kvaliteta ili brzine obavljenih usluga.

Obaveze osiguranika kod hitnog slučaja

Član 42

Osiguranik odnosno korisnici, nakon nastanka osiguranog slučaja, moraju pozvati Osiguravača na broj telefona određen za pozive u hitnom slučaju i obavestiti ga o tome.

Osiguranik je obavezan operateru Osiguravača dati sledeće podatke:

1. ime i prezime, broj telefona,
2. broj polise i mesto osiguranja,
3. kratak opis događaja i vrsta pomoći koja se očekuje,
4. drugi podaci na zahtev operatera.

Operater ima pravo odbiti uslugu u slučaju da mu je osiguranik uskratio gore navedene podatke.

Osiguranik je obavezan pružaocu usluga dati odgovarajuću dokumentaciju.

Osiguranik, odnosno korisnici, su dužni postupati prema upustvima Osiguravača. Samo uz posebnu dozvolu osiguravača, osiguranik može da koristi usluge drugog izvođača usluga. Osiguravač u tom slučaju pokriva troškove usluge samo do iznosa koji bi pokrio da je uslugu pružao izvođač usluga po njegovom izboru.

Osiguranik plaća sam usluge koje prema ovim Posebnim uslovima nisu pokrivena ili nisu u potpunosti pokrivena.

Osiguranik je obavezan da vrati osiguravaču isplaćene iznose i druge troškove za izvršenu asistentsku uslugu sa zakonskim zateznim kamatama od dana plaćanja, ukoliko se posle davanja usluge utvrdi da je štetni događaj isključen iz osiguranja ili da je osiguranik prekršio odredbe o obavezama osiguranika u slučaju asistencije, te je osiguravaču usled toga nastala šteta.

Osiguranik je obavezan u slučajevima koji su definisani relevantnim propisima, a posebno u slučajevima koji su uzrokovani požarom, eksplozijom ili udarom motornog vozila koji nije u vlasništvu osiguranika, vandalizmom ili provalnom krađom, odmah obavestiti nadležnu upravu policije o događaju i o stvarima koje su uništene, oštećene ili nestale.

Vrednost osiguranih stvari

Član 43

Vrednost osigurane stvari određuje se prema cenama u mestu gde se osigurana stvar nalazi.

Ako nije drugačije ugovoreno, vrednost za osigurane stvari je:

1. zgrade - vrednost nove zgrade, umanjena zbog istrošenosti, starosti, ekonomske i tehničke zastarelosti (amortizacija)
2. stvari domaćinstva - nabavna cena novih stvari umanjena za iznos izgubljene vrednosti zbog istrošenosti, starosti i ekonomske i tehničke zastarelosti (amortizacija);
3. stvari od plemenitih metala, neprerađene plemenite metale, drago kamenje, bisere, – iznos koji sporazumno utvrđuju ugovarač osiguranja i osiguravač; Ako vrednost tih stvari u polisi nije određena, smatra se da je svaka pojedinačna stvar vredna najviše 1.100 dinara a zbirka 5.500 dinara
4. novac - iznos koji sporazumno određuju ugovarač osiguranja i osiguravač.

Mesto osiguranja

Član 44

Osiguranje važi za vreme dok se osigurane stvari nalaze na mestu navedenom u polisi, ako nije drugačije dogovoreno.

Obračun štete

Član 45

Šteta koju osiguranje pokriva obračunava se u slučaju:

1. uništenja ili nestanka osigurane stvari - prema vrednosti osigurane stvari na dan obračuna štete, umanjene za vrednost ostatka;
2. oštećenja osigurane stvari - prema troškovima popravke i materijala na dan obračuna štete, umanjениh za gubitak vrednosti stvari zbog istrošenosti, starosti, ekonomske i tehničke zastarelosti (amortizacija) i za vrednost ostataka.
3. U štetu se ne računaju troškovi koji su kod popravke nastali radi poboljšanja, usavršavanja ili drugih promena na osiguranoj stvari.

Smatra se da je stvar uništena ako troškovi popravke dostižu vrednost stvari, umanjenu za vrednost ostataka.

Ostaci uništenih ili oštećenih stvari ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj ceni kod zatvaranja likvidacije osiguranog slučaja i prema stanju u kakvom su bili odmah po osiguranom slučaju.

Troškovi nastali posle osiguranog slučaja

Član 46

Kod utvrđivanja iznosa štete se uzimaju u obzir i troškovi čišćenja, koje je potrebno izvršiti zbog oštećenja ili uništenja osigurane stvari, ali najviše do 3 % od sume osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno. U te troškove spadaju i neophodni izdaci za čišćenje mesta štete, nastali zbog rušenja oštećenih i neupotrebljivih delova, kao i odvoza paljevina, ruševina i mulja do najbližeg mesta gde je dozvoljeno njihovo odlaganje.

Osiguranje ne pokriva troškove za uklanjanje ili smanjenje opasnosti, kao ni troškove za intervenciju vatrogasnih i drugih organizacija, koje prema karakteru poslovanja moraju u osiguranom slučaju pružiti besplatnu pomoć.

Suma osiguranja

Član 47

Ako nije drugačije ugovoreno, osiguravač nadoknađuje štetu samo do visine ugovorene sume osiguranja.

Suma osiguranja za građevinski objekat predstavlja građevinsku vrednost objekta. Suma osiguranja se izračunava množenjem površine osiguranog stana ili kuće i građevinske vrednosti.

1. Građevinska vrednost za stan je dinarska protivvrednost po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan zaključenja ugovora o osiguranju iznosa od 700 EUR
2. Građevinska vrednost za kuću je dinarska protivvrednost po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan zaključenja ugovora o osiguranju iznosa od 500 EUR
3. Suma osiguranja za stvari domaćinstva izračunava se kao procenat vrednosti stana ili kuće. Za obračun sume osiguranja primenjuje se procenat od 40%.

Suma osiguranja za tavan i podrum i ostale pomoćne delove osiguranog građevinskog objekta (garaža, ostava i sl.) sadržana je u Sumi osiguranja građevinskog objekta u slučaju individualnog stambenog objekta - kuće.

Ograda i kapija oko osiguranog objekta u slučaju osiguranja individualnog stambenog objekta – kuće, osigurane su do podlimita po jednom štetnom događaju i ukupno za godinu dana od 5% od sume osiguranja za građevinski objekat.

Izuzetno, za rizik Udar motornog vozila u osigurani objekat, podlimit za ogradu i kapiju iznosi 400 EUR u dinarskoj protivvrednosti na dan nastanka osiguranog slučaja.

Na ovako definisane sume osiguranja za građevinski objekat i stvari domaćinstva, u slučaju da su niže od stvarnih vrednosti građevinskog

objekta i stvari domaćinstva, ne primenjuje se načelo proporcije.

Suma osiguranja za izliv vode iz instalacija definisana je kao suma „I rizika“. Suma „I rizika“ iskazana je na polisi osiguranja.

Suma osiguranja za osiguranje stakala od loma definisana je kao suma „I rizika“. Suma „I rizika“ iskazana je na polisi osiguranja.

Suma osiguranja za stakla na zastakljenim terasama definisana je kao ugovorena suma osiguranja bez primene načela proporcije ukoliko je ugovorena suma osiguranja niža od stvarne vrednosti. Ova suma iskazana je na polisi osiguranja.

Suma osiguranja za rizik provalne krađe i razbojništva definisana je kao suma „I rizika“. Suma „I rizika“ iskazana je na polisi osiguranja.

Dodatna suma osiguranja za troškove zamene brave nakon izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe definisana je kao ugovorena suma osiguranja bez primene načela proporcije ukoliko je ugovorena suma osiguranja niža od stvarne vrednosti. Ova suma je iskazana na polisi osiguranja. Ovo pokrće se pruža samo ukoliko je posebno ugovoreno polisom i za to je plaćena dodatna premija.

Dodatna suma osiguranja za gotovinu i vrednosne papire, drago kamenje, plemenite metale, prave bisere i slično u zaključanim smestištima definisana je kao ugovorena suma osiguranja bez primene načela proporcije ukoliko je ugovorena suma osiguranja niža od stvarne vrednosti. Ova suma je iskazana na polisi osiguranja. Ovo pokrće se pruža samo ukoliko je posebno ugovoreno polisom i za to je plaćena dodatna premija.

Dodatna suma za oštećenje građevinskog objekta kao posledica izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe definisana je kao ugovorena suma osiguranja bez primene načela proporcije ukoliko je ugovorena suma osiguranja niža od stvarne vrednosti. Ova suma je iskazana na polisi osiguranja. Ovo pokrće se pruža samo ukoliko je posebno ugovoreno polisom i za to je plaćena dodatna premija.

Suma osiguranja za rizik osiguranja od odgovornosti definisana je kao iscrpivi limit po jednom štetnom događaju i za ceo period osiguranja.

Suma osiguranja za pokrće troškova zamenskog smeštaja usled ostvarenja osiguranog slučaja definisana je kao ugovorena suma osiguranja. Ova suma osiguranja iskazana je na polisi osiguranja.

Suma osiguranja za osiguranje hitnih intervencija u kući ili stanu sa asistencijom definisana je kao iscrpivi limit pokrća po jednom štetnom događaju i definisana je na polisi osiguranja, za najviše 3 (tri) osigurana slučaja u toku trajanja osiguranja

Obaveza osiguravača (naknada iz osiguranja)

Član 48

Ako je suma osiguranja jednaka vrednosti osigurane stvari ili je viša od nje, osiguravač kod zatvaranja likvidacije plaća obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do visine vrednosti osigurane stvari.

Ako je suma osiguranja niža od vrednosti osigurane stvari (podosiguranje), kod zatvaranja likvidacije osiguranog slučaja osiguravač plaća obračunatu štetu najviše do sume osiguranja.

U slučaju kada je osiguranje zaključeno na prvi rizik, osiguravač plaća obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do ugovorene sume na prvi rizik.

Pri zatvaranju likvidacije osiguranog slučaja isplaćuje se nadoknada iz osiguranja koja je umanjena za eventualno već isplaćenu akontaciju, revalorizovanu prema stopi rasta troškova života u Republici Srbiji od dana uplate akontacije do zatvaranja likvidacije osiguranog slučaja.

Opasne okolnosti
Član 49

Ukoliko su u momentu zaključenja postojale okolnosti poznate ili su morale biti poznate ugovaraču osiguranja, a koje su činile ostvarenje nekog od osiguranih rizika izvesnim, u slučaju ostvarenja rizika (nastanka štete) kao posledice takvih okolnosti, naknada za tako nastalu štetu neće biti isplaćena.

Postojanje takvih okolnosti utvrdiće se prilikom procene štete.

Ugovarač osiguranja je dužan omogućiti osiguravaču pregled i reviziju predmeta osiguranja u toku trajanja perioda osiguranja na njegov zahtev

Izmena ugovora o osiguranju i prekid ugovora o osiguranju
Član 50

Ukoliko se u toku trajanja Ugovora o osiguranju izmene okolnosti bitne za osiguranje (promena podataka o Ugovaraču osiguranja i Osiguranicima, promena podataka o riziku, ukoliko je predmet osiguranja izmenjen ili predmet osiguranja više ne postoji), neophodno je odmah o promenama obavestiti Osiguravača.

Obaveštenje se Osiguravaču dostavlja pisanim putem u najbližoj poslovnicu Osiguravača ili preporučenom pošiljkom na adresu Osiguravača.

Na osnovu obaveštenja Osiguravač priprema Aneks Ugovora o osiguranju.

Ukoliko predmet osiguranja više ne postoji (predmet osiguranja – stan ili kuća je otuđen ili iz nekih drugih razloga), neophodno je Osiguravaču odmah dostaviti informaciju o tome, kao i zahtev za raskid ugovora o osiguranju pisanim putem lično u poslovnicu Osiguravača ili preporučenom pošiljkom na adresu Osiguravača.

Odustanak od ugovora o osiguranju zaključenog na daljinu
Član 51

Kako je Ugovor sklopljen po ovim uslovima Ugovor na daljinu u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora na daljinu u roku od 14 dana od dana zaključenja tog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak.

Ugovarač osiguranja je dužan da izjavu o odustanku od ugovora na daljinu dostavi pružaocu usluge u pismenoj formi u najbližoj poslovnicu Osiguravača lično ili poštom na adresu Osiguravača,

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora na daljinu bez plaćanja posebne naknade (odustanice) ili naknade bilo kojih troškova koje je pružalac usluge mogao imati povodom zaključenja tog ugovora, a Osiguravač će izvršiti povrat celokupno uplaćene premije osiguranja.

Ukoliko je Osiguravač po podnetom odštetnom zahtevu Osiguranih izvršio svoju obavezu u smislu isplate naknade po osiguranom slučaju, Ugovarač osiguranja nema pravo na odustanak od ugovora.

Plaćanje premije i posledice neplaćanja premije
Član 52

Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju određenu tarifom premija. Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, po pravilu odjednom, a može se plaćati i u ugovorenim rokovima.

Ugovarač osiguranja je obavezan da plati premiju osiguravaču u ugovorenim rokovima i po ugovorenoj dinamici, računajući od dana izdavanja polise, odnosno od dana prijema dokumenata na osnovu kojih se premija plaća.

Ako je dogovoreno da se premija plaća u ratama, na naplatu dospevaju sve rate tekuće godine osiguranja kada nastane osigurani slučaj.

Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguravač može da obračuna i zakonsku zateznu kamatu.

Smatra se da je ukupna premija osiguranja ili njen deo plaćen onoga dana kada na račun osiguravača budu uplaćena novčana sredstva u gotovini ili bezgotovinski – svi propisani oblici, odnosno kad osiguravač primi zakonom propisane instrumente plaćanja.

U slučaju raskida ugovora o osiguranju zbog neplaćanja dospеле premije, ugovarač je obavezan da plati premiju do dana raskida ugovora, ili za ceo period trajanja osiguranja, ukoliko je pre raskida ugovora o osiguranju nastao osigurani slučaj, po kome osiguravač ima obavezu da plati naknadu štete.

Ako ugovarač osiguranja dospelu premiju ne plati do ugovorenog roka i to ne učini ni neko drugo lice kome je to u interesu, po Zakonu o obligacionim odnosima ugovor o osiguranju prestaje posle 30 dana, računajući od dana kada je ugovaraču bilo uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenju o dospelosti premije, pri čemu taj rok ne može proći pre isteka 30 dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje ako premija nije plaćena godinu dana posle njene dospelosti.

Vraćanje premije
Član 53

Osiguravaču pripada premija za tekuću godinu osiguranja u celosti, ako je osigurana stvar uništena od osigurane opasnosti.

Osiguravač vraća deo premije za neiskorišćeno vreme trajanja osiguranja, ako je osigurana stvar uništena zbog neosigurane opasnosti.

Ako je osigurana stvar uništena pre početka osiguranja, osiguravač vraća celokupni iznos plaćene premije osiguranja.

U ostalim slučajevima prestanka važenja ugovora o osiguranju pre isteka perioda za koji je plaćena premija, osiguravaču pripada premija do dana trajanja osiguranja, ukoliko nije drukčije ugovoreno.

Osigurani slučaj
Član 54

Smatra se da je osigurani slučaj nastao u trenutku kada su se zbog jedne od osiguranih opasnosti počela pojavljivati oštećenja na osiguranoj stvari.

Dužnosti osiguranika posle nastanka osiguranog slučaja
Član 55

Osigurani je dužan da najkasnije u roku od 3 dana pošto je saznao za nastanak osiguranog slučaja obavesti osiguravača o nastanku osiguranog slučaja.

Osigurani je dužan o osiguranom slučaju, koji je nastao zbog požara ili eksplozije ili provalne krađe i razbojništva odmah obavestiti nadležni organ unutrašnjih poslova (policiju) navodeći pri tome koje su stvari uništene ili oštećene.

Osigurani je dužan da osiguravaču da sve podatke i druge dokaze koji su neophodni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.

Postupak veštačenja
Član 56

Svaka ugovorna strana može zahtevati da određene sporne činjenice utvrde veštaci.

Svaka strana imenuje po jednog veštaka među osobama koje sa njom nisu u radnom odnosu. Imenovani veštaci pre početka rada imenuju trećeg veštaka koji daje svoje mišljenje samo u slučaju kada su nalazi prve dvojice veštaka različiti i samo u okviru njihovih nalaza.

Svaka ugovorna strana snosi troškove za veštaka koga je imenovala, a za trećeg veštaka svaka strana snosi po polovinu troškova.

Nalazi veštaka predsednika obavezni su za obe strane.

Osiguranje posle nastanka osiguranog slučaja
Član 57

Posle nastanka osiguranog slučaja u kome su bile oštećene osiguranikove stvari, osiguranje se nastavlja bez promene.

Za stvari koje se prema ugovoru o osiguranju smatraju uništenim, osiguranje prestaje posle nastanka osiguranog slučaja.

Izmena uslova osiguranja ili premijskog Sistema (tarife premije)
Član 58

Osiguranje po ovim uslovima je ugovoreno sa određenim rokom trajanja od godinu dana.

Ako osiguravač izmeni uslove osiguranja ili premijski sistem, dužan je da o toj izmeni obavesti ugovarača osiguranja najmanje 60 dana pre isteka tekuće godine osiguranja.

Promena adrese
Član 59

Osiguranik je dužan da obavesti osiguravača o promeni imena ili prebivališta i ličnog sedišta u roku od petnaest dana od dana promene.

Ukoliko osiguranik nije obavestio osiguravača o promeni imena ili prebivališta, dovoljno je da osiguravač obaveštenja koja mora da uruči osiguraniku pošalje na adresu njegovog zadnjeg prebivališta, ili sedišta firme.

Način obaveštavanja
Član 60

Dogovori o sadržini ugovora o osiguranju važeći su isključivo ako su zaključeni elektronski on-line, korišćenjem Web Shop-a.

Sva obaveštenja i izjave, koje prethode ili slede ugovoru o osiguranju, moraju biti u dostavljeni Ugovaraču osiguranja elektronskim putem na verifikovanu adresu elektronske pošte (e-mail adresu).

Obaveštenja ili izjava je pravovremena ako je pre isteka roka poslata elektronskom poštom na verifikovanu adresu elektronske pošte (e-mail adresu).

Izjava koju treba dati drugoj osobi, važeća je tek onda kada je ova primi, odnosno kada Osiguravač primi potvrdu prijema elektronske pošte.

Važnost opštih uslova za osiguranje imovine
Član 61

Ukoliko nisu u suprotnosti sa ovim Uslovima, na osiguranja zaključena po ovim Uslovima primenjuju se i Opšti uslovi za osiguranje imovine US-imo/19-06 Triglav Osiguranja a.d.o., odnosno važeći u trenutku ugovaranja osiguranja.

Važnost opštih uslova za osiguranje od odgovornosti
Član 62

Ukoliko nisu u suprotnosti sa ovim Uslovima, na osiguranja zaključena po ovim Uslovima primenjuju se i Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti US-odg/19-06 Triglav Osiguranja a.d.o., odnosno važeći u trenutku ugovaranja osiguranja.

Sankcijska klauzula – restriktivna mera za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma
Član 63

Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ a.d.o. Beograd, kao restriktivnu meru za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma ne pruža osiguravajuće pokriće, i nema obavezu plaćanja potraživanja - zahteva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo osiguravača bilo kakvim sankcijama, zabranama i ograničenjima na osnovu rezolucija

Ujedinjenih nacija ili trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenja zakona i propisa Evropske unije, Velike Britanije ili SAD.

Primena zakona
Član 64

Za odnose između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, na jednoj strani i osiguravača, na drugoj strani, primenjuju se takođe i odredbe Zakona o obligacionim odnosima (ZOO).

Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti
Član 65

Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obrađivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.
- Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Nadležnost u slučaju spora
Član 66

U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu.

Završne odredbe
Član 67

Ovi Posebni uslovi za kombinovano osiguranje kuća i stanova i stvari domaćinstva putem on-line prodaje stupa na snagu i primenjuje se 8 dana od dana usvajanja.

U Beogradu, dana 13.08.2019.