



Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA U OVIM USLOVIMA:

Osiguravač - Triglav osiguranje a.d.o. Beograd sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju

Ugovarač osiguranja - lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju

Osiguranik - lice čija je imovina i/ili imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja

Polisa - ugovor o zaključenom osiguranju

Premija - iznos koji ugovarač plaća osiguravaču po osnovu ugovora o osiguranju

Naknada iz osiguranja - iznos koji osiguravač plaća po zaključenom ugovoru o osiguranju

Suma osiguranja - iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran. Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača

A. ZA SVE IZVORE OPASNOSTI

Član 1. OSIGURANE OPASNOSTI

(1) Osiguravanjem su pokrivena štete proizašle iz građansko pravnih odštetnih zahteva koja treća lica podnose osiguraniku zbog iznenadnog i neočekivanog događaja (nesreće) nastalog iz delatnosti, vlasništva i pravnog odnosa, navedenog u polisi, koji ima za posledicu:

- 1) telesna oštećenja, oboljenja ili smrt lica (štete na licima);
- 2) uništenje, oštećenje ili gubitak stvari (štete na stvarima).
- (2) Trećim licima iz stava (1) ovog člana se ne smatraju (sopstveni) radnici osiguranika, sem ukoliko nije drukčije ugovoreno.
- (3) Ako je ugovorom o osiguranju posebno ugovoreno, osiguranjem su pokrivena i štete nastale iz izvora opasnosti za koje važeći premijski sistem predviđa posebnu premiju ili doplatu na premiju.
- (4) Odgovornost za štete zbog gubitka ili uništenja stvari je osigurana samo ako je to posebno navedeno u polisi ili ovim uslovima (poglavlje B. – posebni izvori opasnosti). Ako je takvo osiguranje zaključeno za njega važe odredbe koje su ovim uslovima predviđene za oštećenje stvari.
- (5) Samo ukoliko je to posebno ugovoreno, osiguranjem su obuhvaćene i čisto imovinske štete koje su posledica činjenja, propuštanja ili greške, a koja nije nastala ni na licima ni na stvarima.

Član 2. PROŠIRENJE OSIGURANJA

(1) U okviru izvora opasnosti obuhvaćenih osiguranjem, osiguranjem od odgovornosti iz delatnosti uključena je i odgovornost:

- 1) osiguranika:
 - a) zbog upotrebe ili posedovanja, zakupa ili plodouživanja zgrada ili prostora koji se koriste isključivo za osiguranikove potrebe;
 - b) zbog upotrebe ili zakupa objekata društvenog standarda namenjenih isključivo radnicima, kao što su na pr. menze, kupališta, odmarališta i sl., kao i sportska igrališta;
 - c) zbog upotrebe osobnih i teretnih liftova;
 - d) zbog upotrebe samohodnih radnih mašina koje su nepomične pri obavljanju funkcije;
 - e) zbog skladištenja materijala za loženje i pogonskog goriva;
 - f) zbog oštećenja, krađe ili gubitka stvari radnika osiguranika osim

novca, časovnika, tehničkih predmeta (kao što su fotoaparati, kamere, prenosivi računari i televizori, diskmeni, oružje i slično), vrednosnih papira i svih vrsta dokumenata, pod uslovom da se čuvaju u zaključanom prostoru;

- 2) zakonskih zastupnika osiguranika ili lica koji vode osiguranu delatnost ili njen deo, sve dok imaju tu ulogu;
- 3) svih ostalih radnika za štete koje prouzrokuju obavljajući svoj posao.

(2) U vezi sa objektima navedenim pod a) i b) tačke 1) u stavu (1) ovog člana, osiguranjem je pokrivena i odgovornost:

- 1) osiguranika kao naručioca ili izvođača građevinskih radova (novogradnja, preuređenje, popravka, održavanje), ukoliko njihova predračunska vrednost ne prelazi 12.500 EUR;
- 2) osoba kojima je povereno čišćenje i osvetljavanje zemljišta, za zahteve koji su protiv njih postavljeni u vezi sa obavljanjem njihove dužnosti;
- 3) osobe koje po ovlašćenju ili putem stečaja dođu na mesto osiguranika, sve dok imaju tu ulogu;
- 4) zbog postojanja garaže koja je na zemljištu ili objektima navedenim pod a) i b) tačke 1) u stavu (1) ovog člana, ali ne i garaže date u zakup, ili garaže koja se koristi za obavljanje delatnosti ili hotelsku garažu.

Član 3. ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

(1) Osiguranjem nisu pokrivena i ne nadoknađuju se štete koje osiguranik namerno prouzrokuje. Namerom se smatra:

- 1) postupanje koje osiguranik ne prekine, mada bi morao da očekuje njegove štetne posledice;
- 2) svesno postupanje protiv zakonskih propisa;
- 3) znanje da je roba, proizvod ili usluga pokvarena ili manjkava.

(2) Ukoliko nije drukčije ugovoreno, osiguranjem nisu pokrivena:

- 1) nesreće nastale prilikom aktivnog učešća na konjskim, biciklističkim, motorcikličkim ili auto trkama, takmičenjima u borilačkim veštinama, kao i na pripremama za te trke i borbe (trening);
- 2) zahteve koje osiguranik ima zbog šteta na tuđim stvarima (zakup, čuvanje, obrada, prerada i slično);
- 3) odštetne (regresne) zahteve od zavoda za zdravstveno osiguranje, fonda za invalidsko osiguranje i zavoda za pogrebne usluge, kao i od osiguravajućih društava po osnovu zdravstvenog osiguranja i ostalih posrednih oštećenika.

(3) Iz osiguranja su isključeni odštetni zahtevi:

- 1) za štete na stvarima ukoliko je uzrok štete ili u radu na njima ili u radu sa njima (predmet ili sredstvo obrade, prerade, testiranja i slično);
- 2) za štete na licima i stvarima nastale zbog proizvoda koje je osiguranik na bilo koji način stavio u promet (ova odgovornost se može i posebno osigurati);
- 3) zbog pogoršanja zdravlja i povreda lica, do kojih je došlo u postupku lečenja, zdravstvenih i drugih intervencija i zahvata na tim licima, kao što je porođaj, nega tela, kozmetika i sl. (ova odgovornost se može i posebno osigurati);

- 4) zbog pogoršanja zdravlja i povreda životinja, do kojih je došlo u postupku lečenja, zdravstvenih i drugih intervencija i zahvata na tim životinjama, kao što su kastracija, osemenjavanje, podkivanje, dresiranje (ova odgovornost se može i posebno osigurati);
- 5) za štete zbog zagađenja okoline (ova odgovornost se može i posebno osigurati);
- 6) za štete na stvarima, ukoliko je šteta posledica uticaja temperature, gasa, pare, vlage, padavina, dima, čađi, prašine, trešenja, buđi, buke i sl. što ima za posledicu postepeno nastajanje štete;
- 7) a) osiguranika kao i članova društva (u daljem tekstu: članovi), ukoliko učestvuju u poslovnom fondu društva sa preko 25% i imaju na osnovu zakona ili akata društva pravo ili mogućnost vođenja društva (većinski članovi);
b) srodnika osiguranika, u slučaju da su kod njega zaposleni, odnosno srodnika većinskih članova u slučaju da su zaposleni u društvu čija je odgovornost osigurana. Srođnicima se smatraju bračni drug, eksterni zakonski partner, zakonski zastupnik i lica koje osiguranik, po ostvarivanju štetnog događaja, izdržava.
Nisu isključeni odštetni zahtevi koji se odnose na odgovornost iz posedovanja stambenog objekta ili zemljišta (član 7.) i podneli su ih suvlasnici ili srodnici koji sa njima žive u zajedničkom domaćinstvu protiv drugog suvlasnika zbog štete koja je nastala iz korišćenja zajedničkih delova kuće.
- 8) zbog štete na licima ili stvarima nastale zbog delovanja nuklearne energije;
- 9) zbog štete prouzrokovane od strane vazdušnih letilica i plovnih objekata svih vrsta, kao i kopnenih motornih vozila i prikolica i samohodnih radnih mašina dok su u pokretu;
- 10) zbog šteta nastalih zato što osiguranik ne odstrani posebno opasne okolnosti po zahtevu osiguravača. Posebno opasnim okolnostima smatraju se okolnosti zbog kojih je došlo do nesreće;
- 11) zbog profesionalnog oboljenja, azbestoze, genetskih promena u organizmu, elektromagnetnog zračenja ili tabakoze, nategnuća ili isčašjenja vrata, grudnog i slabinskog dela kičme, osim ako je medicinski zbrinuto oštećenje kičme ili je pokretljivost među pršljenovima veća od tri milimetara.

B. POSEBNI IZVORI OPASNOSTI

Član 4. PRIKLJUČNE PRUGE

- (1) Osiguranje obuhvata odgovornost za štete nastale zbog:
 - 1) korišćenja industrijske pruge (šumske, poljske i priključne) uspinjače ili žičare na kojima je prevoz besplatan;
 - 2) korišćenja skladišta iznajmljenog od železnice.
- (2) Ukoliko je posebno ugovoreno, osiguranjem je pokrivena i odgovornost:
 - 1) za štete na tuđim vozilima prilikom utovara i istovara sa dizalicom i postrojenjima za utovar i istovar, osim šteta nastalim pri utovaru postrojenjima koje puštaju teret da pada;
 - 2) zbog korišćenja industrijske pruge, uspinjače ili žičare na kojima se naplaćuje prevoz.

Član 5. GRAĐEVINSKA, MONTAŽNA I SLIČNA DELATNOST

- (1) Osim uobičajenih građevinskih i montažnih radova, pokrivena je i odgovornost iz izvođenja sledećih radova: dubinskog bušenja, miniranja, iznajmljivanja građevinskih i montažnih skela, iznajmljivanja građevinskih mašina, gipsiranja i građevinskih gipsanih radova, proizvodnje betonskih proizvoda, izrade veštačkog kamena, dobijanje peska i šljunka, eksploatacije kamenoloma, drvodeljstva, gradnje bunara itd.
- (2) Osiguranjem je pokrivena, odgovornost koja proizilazi iz projekta koji je izradio sam osiguranik, ali nije pokrivena odgovornost za štete na samom objektu za koji je urađen projekat.
- (3) Odgovornost za štete na podzemnim postrojenjima (plinski, vodovodni, električni vodovi, kanali, temelji i sl.) je pokrivena osiguranjem samo ukoliko odštetni zahtev prelaze iznos od 315 EUR i šteta nije isključena iz osiguranja po 1) tačke (3) člana 3. ovih uslova.
- (4) Osiguranjem su pokrivena štete od miniranja, pri čemu je isključena šteta na stvarima:
 - 1) ukoliko zbog prirode radova treba da se računa na oštećenje stvari i pored ispunjavanja propisa u vezi sa opasnostima;

- 2) koje su prilikom miniranja bile udaljene manje od 75 m od tačke miniranja, ako drukčije nije bilo ugovoreno.
Osiguranjem su pokrivena sva miniranja pri jednoj gradnji, odnosno projektu, najviše do visine sume osiguranja navedene u polisi.

Član 6. POLJOPRIVREDNA I ŠUMSKA DELATNOST

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost zbog:
 - 1) držanja i korišćenja životinja za potrebe sopstvenog domaćinstva i gazdinstva;
 - 2) seče u sopstvenoj šumi. Za seču u tuđoj šumi, osiguranje je ograničeno na seču za sopstvene potrebe-
- (2) Osiguranjem je obuhvaćena i:
 - 1) odgovornost osiguranika u obimu navedenom u članu 13. (kao privatnog lica);
 - 2) odgovornost zbog miniranja shodno odredbama stava (4) člana 5. ovih uslova;
 - 3) odgovornost osiguranika kao naručioca ili izvođača radova na putevima za sopstvene potrebe, pod uslovom da predračun troškova ne prelazi 8350 EUR. Za ovaj izvor opasnosti se primenjuju odredbe člana 5. ovih uslova.

Član 7. POSEDOVANJE ZGRADA I ZEMLJIŠTA

- (1) Osiguranje se odnosi na odgovornost iz izvora opasnosti iz stava (2) člana 2. ovih uslova.
- (2) Ukoliko zgrada ima više vlasnika čiji idealan udeo ne prelazi 30% ukupne vrednosti zgrade, osiguravač nadoknađuje, ukoliko drukčije nije ugovoreno, odštetne zahteve po štetama pričinjenim suvlasniku ili srođnicima koji sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu, prilikom korišćenja zajedničkih delova zgrade, ukoliko su zahtevi postavljeni prema drugim suvlasnicima, mada srazmerno visini idealnih udela ostalih suvlasnika zajedničkih prostorija.

Član 8. POSEDOVANJE, UZGOJ I TRGOVINA ŽIVOTINJAMA

Osiguranjem je pokrivena i odgovornost stalnog čuvanja životinja – čuvara kao i drugih lica koja se brinu o životinjama na koje se odnosi osiguranje.

Član 9. HOTELI, PANSIONI, UGOSTITELJSKI I TURISTIČKI OBJEKTI I SLIČNO

- (1) osiguranje obuhvata odgovornost:
 - 1) iz pomoćnih delatnosti koje pripadaju glavnoj delatnosti, kao što su praonice, pekare, mesare i slično, samo za sopstvene potrebe;
 - 2) iz posedovanja predmeta za sport i razonodu gostiju.
- (2) Osiguranjem se nadoknađuju odštetni zahtevi podneti osiguraniku, koji proizilaze iz odgovornosti za nestanak ili krađu stvari koje su se nalazile u iznajmljenim sobama i pripadaju gostima sa prenoćištem ili članovima njihove porodice, osim vozila svih vrsta, njihovih sastavnih delova, kao i stvari koje se nalaze u kolima. Osiguranjem se pokriva nestanak ili krađa novca, dragocenosti, tehničkih predmeta (kao što su fotoaparati, kamere, mobilni telefoni, prenosivi računari, televizori i DVD plejeri, diskmeni, oružje i slično), vrednosnih papira i svih vrsta dokumentacije, koji pripadaju gostima sa prenoćištem ili članovima njihove porodice, ukoliko su te stvari predate osiguraniku na čuvanje u zatvorenoj blagajni.
- (3) Osiguranjem nije pokriven nestanak ili krađa stvari koje pripadaju gostima. Iz zajedničkih prostorija hotela, pansiona, ugostiteljskih, turističkih i sličnih objekata, osim ako su predate na čuvanje.
- (4) Ako se stvari izgube ili nestanu, osiguranik je dužan da o tome obavesti nadležni organ unutrašnjih poslova (policiju).

Član 10. KUPALIŠTA

Osiguranje obuhvata odgovornost kupališta:

- 1) za oštećenje, nestanak ili krađu stvari ostavljenih u kabini ili garderobi kupališta, osim osim odgovornosti za krađu ili nestanak novca, dragocenosti, tehničkih predmeta (kao što su fotoaparati, kamere, mobilni telefoni, prenosivi računari, televizori i DVD plejeri, diskmeni, oružje i slično), vrednosnih papira i svih vrsta dokumentacije, koji pripadaju gostima sa prenoćištem ili članovima

njihove porodice, ukoliko su te stvari predate osiguraniku na čuvanje u zatvorenoj blagajni. Osiguranik je dužan da o tome odmah obavesti nadležni organ unutrašnjih poslova (policiju).

- 2) iz posedovanja predmeta za sport i razonodu gostiju.

Član 11. BOLNICE, DOMOVI ZDRAVLJA, SANATORIJUMI, AMBULANTE I SLIČNO

- (1) Osiguranjem je pokriveno oštećenje, nestanak i krađa stvari koje pripadaju pacijentima, njihovim pratiocima i posetiocima. Novac, dragocenosti, časovnici, tehnički predmeti (kao što su fotoaparati, kamere, mobilni telefoni, prenosivi računari, televizori i DVD plejeri, diskmeni, oružje i slično) i vrednosni papiri pokriveni su osiguranjem ukoliko su predati osiguraniku na čuvanje u zatvorenoj blagajni. Osiguranik je dužan da o tome odmah obavesti nadležni organ unutrašnjih poslova (policiju).
- (2) Osiguranjem nisu pokriveni odštetni zahtevi lica koja su u radu kod osiguranika, zbog prirode svoga posla ili zbog naučnog istraživanja, izložene dejstvu postrojenja u posebnom zdravstvenom postupku

Član 12. DRUŠTVA

- (1) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost:
 - 1) iz posedovanja ili zakupa zgrada, zemljišta, prostora i uređaja koji su namenjeni isključivo za potrebe društva kao što su vežbaonice, igrališta, strelišta i slično;
 - 2) zbog šteta prouzrokovanih uobičajenim, statutom predviđenim priredbama, na primer: običan skup članova, svečanosti društva i slično;
 - 3) koja proizilazi iz zvaničnih delatnosti lica koja su ovlašćena za zastupanje društva;
 - 4) zbog posedovanja i korišćenja bicikla.
- (2) Osiguranjem je obuhvaćena i lična odgovornost članova društva zbog njihove delatnosti na priredbama društva. Nije obuhvaćena lična odgovornost za delatnosti koje nisu u interesu društva.
- (3) Kod vatrogasnih društava osiguranjem su pokriveni odštetni zahtevi za štete nastale pri vežbama, akcijama pružanja pomoći i spašavanja, nisu pokriveno štete na stvarima za čije spašavanje je društvo bilo pozvano.
- (4) Ukoliko je posebno ugovoreno, osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost zbog:
 - 1) priredbi koje prevazilaze okvire uobičajenih priredbi društva (na pr. izložbe, svečanosti na državnom nivou i slično);
 - 2) posedovanje životinja;
 - 3) posedovanje zgrada i zemljišta koji nisu namenjeni neposrednoj delatnosti društva;
 - 4) delatnosti koje kao sporedne društvo obavlja u svrhu privređivanja (npr. restorani, u vlastitoj režiji, kupališta i slično).

Član 13. ODGOVORNOST U SVOJSTVU PRIVATNOG LICA

- (1) Osiguranje se odnosi na odgovornost osiguranika:
 - 1) za štete nastale iz opasnosti u svakodnevnom životu izvan obavljanja profesije, zanata ili posebno opasnih zanimanja;
 - 2) kao predsednika društva, kao poslodavca prema licu zaposlenom u domaćinstvu i kao vlasnika stambenog objekta;
 - 3) kao vlasnika ili korisnika bicikla bez motora;
 - 4) kao sportiste, osim ako sport nije u vezi sa letenjem, motornim vozilima, vodenim motornim vozilima, borilačkim sportovima i lovom;
 - 5) kao vlasnika oružja za odbranu i u takmičarske svrhe.
- (2) Osiguranjem je pokrivena:
 - 1) u istom obimu kao što je određeno u prethodnom stavu, odgovornost bračnog druga osiguranika i njegove dece koja žive sa njim u istom domaćinstvu;
 - 2) odgovornost lica zaposlenih u domaćinstvu osiguranika (na pr. kućna pomoćnica) u obimu odgovornosti iz obavljanja kućnih poslova tog domaćinstva.

Član 14. ŠKOLE, VASPITNE USTANOVE I SLIČNO

Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost :

- 1) članova uprave, učitelja, službenika i drugih zaposlenih iz bavljenja delatnošću obrazovne, odnosno vaspitne ustanove;

- 2) za garderobu učenika, osim za novac, dragocenosti, časovnike, tehničke predmete (kao što su fotoaparati, kamere, mobilni telefoni, prenosni računari, televizori, DVD plejeri, diskmeni, oružje i slično), vrednosni papiri i sve vrste dokumenata. Osiguranik je dužan da nestanak ili gubitak stvari odmah prijavi nadležnom organu za unutrašnje poslove (policiji);
- 3) zbog izleta, ekskurzija, školskih priredbi i slično.

Član 15. SPORTSKE PRIREDBE

Osiguranjem je pokrivena odgovornost organizatora biciklističkih, motociklističkih i automobilskih trka, samo za vreme trke i samo ukoliko je lokalni organ stazu za trku zatvorio za javni saobraćaj.

Član 16. UREĐAJI ZA ZABAVU

Osiguranjem je pokrivena odgovornost za štete nastale prilikom montiranja i demontiranja uređaja za zabavu.

Član 17. GARDEROBE

- (1) Osiguranjem je pokrivena odgovornost za oštećenje, nestanak ili krađu stvari predate na čuvanje garderobi koja je za to izdala odgovarajuću potvrdu;
- (2) Iz osiguranja je isključena odgovornost za novac, dragocenosti, časovnici, tehnički predmeti (kao što su fotoaparati, kamere, mobilni telefoni, prenosni računari, televizori, DVD plejeri, diskmeni, oružje i slično), vrednosni papiri i sve vrste dokumenata.
- (3) Osiguranik se mora pobrinuti za stalno čuvanje garderobe, inače se osiguravajuće pokriće prekida. Osiguranik je dužan da odmah prijavi nestanak ili gubitak stvari nadležnom organu za unutrašnje poslove (policiji).

Član 18. ČUVANJE VOZILA

- (1) Osiguranje pokriva odgovornost zbog oštećenja ili krađe celog vozila, kao i nestanak ili zamenu vozila datih na čuvanje.
- (2) Ako je to ugovoreno, osiguranjem su pokriveno štete zbog krađe pojedinih delova vozila koji su na njemu pričvršćeni ili u njemu zaključani.
- (3) Nestanak ili krađu celog vozila osiguranik je dužan da odmah prijavi nadležnom organu za unutrašnje poslove (policiji).

Član 19. ČISTO IMOVINSKE ŠTETE

- (1) Osiguranje pokriva odgovornost za greške nastale za vreme trajanja osiguranja. Ukoliko je greška nastala u propuštanju, u slučaju sumnje važi da je propust načinjen onog dana u kome bi se najkasnije morale preduzeti radnje da ne bi došlo do štete.
- (2) Osiguranjem nisu pokriveni odštetni zahtevi:
 - 1) koji se podnose stranom sudu ili zahtevi koji se podnose zbog kršenja stranih propisa ili zahtevi zbog rada u inostranstvu;
 - 2) zbog prekoračenja predračuna ili kredita;
 - 3) zbog nepoštovanja rokova isporuke;
 - 4) zbog posredovanja ili preporuka za poslove u vezi sa novčanim, katastarskim ili drugim privrednim poslovima;
 - 5) zbog manjka u blagajni, grešaka u isplati i pronevere osoblja osiguranika;
 - 6) za štete nastale zbog svesnog kršenja zakonskih propisa ili uputstava i uslova ovlašćenog lica, ili bilo koje drugo svesno kršenje obaveza;
 - 7) za štetu koja je nastala tako što je osiguranik ili lice za koje odgovara, previdelo računsku ili predračunsku grešku ili grešku u merenju u nacrtu.
- (3) Ako drukčije nije ugovoreno, obaveza osiguravača je ograničena na jednu četvrtinu sume osiguranja za stvari.
- (4) Odredbe drugih članova primenjuju se po smislu i na čisto imovinske štete, ukoliko nisu u suprotnosti sa odredbama ovog člana.

C. OPŠTI DEO

Član 20. OPASNE OKOLNOSTI

- (1) Prilikom zaključivanja osiguranja osiguranik je dužan da prijavi osiguravaču sve okolnosti značajne za procenu opasnosti (težine rizike) za koje je znao ili je morao znati. Za okolnosti značajne za procenu rizika smatraju se naročito okolnosti koje su osiguraniku poznate i na osnovu kojih je određena i obračunata premija osiguranja, kao i one koje su navedene u ugovoru o osiguranju.
- (2) Ugovarač osiguranja mora omogućiti osiguravaču pregled i reviziju rizika.

Član 21. POČETAK I ISTEK OSIGURANJA

- (1) Obaveza osiguravača počinje po isteku 24. časa dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tog dana plaćena premija, odnosno 24. časa dana kada je plaćena premija, ukoliko drukčije nije dogovoreno. Obaveza važi samo za odštetne zahteve koji proizilaze iz štetnih događaja nastalih po isteku navedenih rokova. Ukoliko je uzrok štete nastao pre tih rokova, ili u vreme kada je osiguranje bilo prekinuto, obaveza osiguravača postoji samo ukoliko osiguraniku do zaključivanja osiguranja, odnosno do obnove osiguranja, taj uzrok nije bio poznat.
- (2) Obaveza osiguravača prestaje po isteku 24. časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja. Ukoliko je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžava iz godine u godinu, dok ga neka od ugovornih strana ne otkaže. Otkazivanje se mora izvršiti najmanje 3 meseca pre isteka tekućeg perioda osiguranja
- (3) Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.
- (4) Ako je osiguravač odobrio popust ugovaraču osiguranja zbog toga što je zaključio ugovor o višegodišnjem osiguranju, ugovarač osiguranja je dužan da osiguravaču vrati iznos premije, koja mu je u vidu popusta bila umanjena, ukoliko dođe do raskida ugovora o osiguranju na zahtev ugovarača osiguranja.
- (5) Ukoliko nije drukčije ugovoreno, osiguranjem su pokrivena nesreće koje su se desile u Srbiji.

Član 22. ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- (1) Ugovor o osiguranju zaključen je na osnovu pismene ili usmene ponude.
- (2) Osiguravač može po prijemu ponude da zahteva dopune ili pojašnjenja. Smatra se da je osiguravač primio ponudu dana kada je dobio zahtevane dopune i pojašnjenja.
- (3) Odredbe o zaključivanju ugovora o osiguranju primenjuju se takođe i kada se vrši izmena postojećeg ugovora o osiguranju, osim u slučaju izmene uslova osiguranja ili tarife premije.

Član 23. PLAĆANJE PREMIJE I POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- (1) Premija i sume osiguranja koji su u Tarifi za osiguranje od opšte odgovornosti (TP-odg) i ovim uslovima izraženi u EUR, obračunavaju se u dinarima po srednjem kursu NBS na dan obračuna i upisuju u polisu u dinarskom iznosu.
- (2) Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju određenu tarifom premija.
- (3) Premija se plaća prilikom zaključenja ugovora, po pravilu odjednom, a može se plaćati i u ugovorenim rokovima. Ugovarač osiguranja je obavezan da plati premiju osiguravaču u ugovorenim rokovima, računajući od dana izdavanja polise, odnosno od dana prijema dokumenata na osnovu kojih se premija plaća.
- (4) Ako je dogovoreno da se premija plaća u ratama, na naplatu dospevaju sve rate tekuće godine osiguranja kada nastane osigurani slučaj.
- (5) Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguravač može da obračuna i zateznu kamatu.
- (6) Smatra se da je ukupna premija osiguranja ili njen deo plaćen onoga dana kada na račun osiguravača budu uplaćena novčana sredstva u gotovini ili bezgotovinski – svi propisani oblici, odnosno kad osiguravač primi zakonom propisane instrumente plaćanja.

- (7) U slučaju raskida ugovora o osiguranju zbog neplaćanja dospelje premije, ugovarač je obavezan da plati premiju do dana raskida ugovora, ili za ceo period trajanja osiguranja, ukoliko je pre raskida ugovora o osiguranju nastao osigurani slučaj, po kome osiguravač ima obavezu da plati naknadu štete.
- (8) Premija osiguranja koja se utvrđuje na osnovu broja zaposlenih kod osiguranika, obračunava se na početku perioda osiguranja kao akontacija. Po isteku perioda osiguranja, ukoliko se promeni broj zaposlenih radnika kod osiguranika, izvodi se konačan obračun premije. Ukoliko je broj zaposlenih lica kod osiguranika povećan, osiguranik doplaćuje razliku u premiji, ukoliko je smanjen, osiguravač vraća osiguraniku više plaćenu premiju ili taj iznos uključuje u obračun akontacije za sledeći period osiguranja. Za konačan obračun premije koriste se iznosi izraženi u EUR. Obračunata razlika, izražava se u dinarima za naplatu od osiguranika, odnosno osiguravača, po srednjem kursu NBS na dan obračuna. Konačan obračun premije po isteku perioda osiguranja se ne izvodi ukoliko je na kraju perioda osiguranja razlika u broju zaposlenih + ili – 10%. U slučaju da ta razlika iznosi više od 30%, premija se obračunava po metodu „pro rata temporis“.
- (9) Osiguranik kod koga je odnos između likvidiranih šteta i plaćene premije osiguranja u protekle tri godine bio veći od 97,4%, za naredni period plaća premiju uvećanu za 75% razlike između ostvarenog rezultata i 97,4%, s tim da povećanje premije ne može iznositi više od 300%.
- (10) Ako ugovarač osiguranja dospelu premiju ne plati do ugovorenog roka i to ne učini ni neko drugo lice kome je to u interesu, po Zakonu o obligacionim odnosima ugovor o osiguranju prestaje posle 30 dana, računajući od dana kada je ugovaraču bilo uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenju o dospelosti premije, pri čemu taj rok ne može proći pre isteka 30 dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje ako premija nije plaćena godinu dana posle njene dospelosti.

Član 24. POVRAĆAJ PREMIJE

- (1) Osiguravač vraća deo premije za neiskorišćeno vreme osiguranja ukoliko je osigurana opasnost prestala da postoji po zaključenju ugovora o osiguranju.
- (2) Ukoliko je osigurana opasnost prestala da postoji pre početka osiguravajućeg pokrivanja, osiguravač vraća celu premiju.
- (3) U drugim slučajevima prestanka važenja ugovora o osiguranju pre isteka perioda osiguranja za koji je plaćena premija, premija osiguranja pripada osiguravaču do dana do koga traje njeno pokrivanje, ukoliko drukčije nije ugovoreno.

Član 25. OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Smatra se da je osigurani slučaj u osiguranju od odgovornosti nastao u trenutku kada je nastao štetni događaj zbog koga se mogu uvećati odštetni zahtevi upućeni osiguravaču.
- (2) Ukoliko je ugovoreno da osiguranik sam snosi deo štete (franšiza), naknada štete koju je osiguravač dužan da isplati po osiguranom slučaju umanjuje se za ugovoreni iznos.

Član 26. DUŽNOSTI OSIGURANIKA KAD NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Osiguranik mora bez odlaganja da obavesti osiguravača o nastanku osiguranog slučaja.
- (2) Ukoliko je protiv osiguranika ili lica za koje on odgovara, pokrenut postupak zbog sumnje da je učinjeno krivično delo, ili je podignuta optužnica ili je doneto rešenje o upravno-kaznenom postupku, osiguranik mora odmah o tome da obavesti osiguravača iako je prijavio štetu po prethodnom stavu.
- (3) Ukoliko treća lica podnesu protiv osiguranika odštetni zahtev, ili je protiv njega podneta tužba za materijalnu štetu, osiguranik mora o tome bez odlaganja da obavesti osiguravača i dostavi originale svih spisa koji sadrže te zahteve.
- (4) Osiguranik je dužan da vođenje sudskog postupka ustupi osiguravaču kao i da za pravno zastupanje ovlasti lice koje odredi osiguravač.
- (5) Osiguranik je dužan da odbranu od odštetnih zahteva ustupi osiguravaču, zbog čega nema pravo da odštetne zahteve odbije, pogotovo da ih prizna.

- (6) Ukoliko osiguranik onemogućiti osiguravaču da odštetni zahtev reši poravnanjem, osiguravača nije dužan da plati višak naknade štete, kamate i troškove koji zbog toga nastanu.

Član 27. DUŽNOSTI OSIGURAVAČA KAD NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

- (1) Osiguravač je dužan da prouči odštetni zahtev, kako pravni osnov tako i visinu, usaglasi ga sa podnetim odštetnim zahtevom i pobrine se za odbranu osiguranika od neosnovanih ili preteranih odštetnih zahteva.
- (2) Osiguravač nadoknađuje sudske troškove osiguranika kao i štetu zbog sudskih troškova koji su dosuđeni osiguraniku, samo kada je sudski spor vođen od strane osiguravača ili lica koje je on odredio. Visina naknade iz prethodnog stava zajedno sa naknadom štete ne može biti veća od ugovorene sume osiguranja.
- (3) Troškove odbrane osiguranika u krivičnom postupku osiguravač nadoknađuje samo u slučaju da izričito pristane na branioca i obaveže se da snosi te troškove.
- (4) Osiguravač snosi - ukoliko za to postoje drugi uslovi - samo onaj deo sudskih troškova koji odgovara srazmeri između sume osiguranja i naknade iz osiguranja. Ukoliko to nije izvodljivo, osiguravač u tim sudskim troškovima učestvuje u srazmeri između sume osiguranja i tužbenog zahteva.
- (5) Za određivanje kapitalizirane vrednosti rente koja treba da se plaća oštećenom licu, sa određenim udelom osiguravača u plaćanju rente, koriste se važeće tablice smrtnosti za osiguranje života 1980-1982 RS, sa kamatnom stopom od 5% za dinarske iznose rente. Ukoliko je primalac rente maloletno lice koje je steklo pravo na rentu po osnovu smrti lica koje je bilo dužno da ga izdržava, smatra se da će rentu primati do svoje 20 godine starosti. Osiguravač ima pravo da deponuje sumu osiguranja ili njen preostali deo kao štedni ulog u korist osiguranika, u vezi sa plaćanjem rente; mogući preostali deo uloga smatra se ostatkom sume osiguranja. Osiguravač ima pravo da sumu osiguranja ili njen deo, upotrebi kao štedni ulog, za pokriće šteta za plaćanje renti, sve dok osigurana suma nije iscrpljena.
- (6) Ugovorena suma je gornja granica obaveze osiguravača bez obzira na broj oštećenika. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan štetni događaj.
- (7) Osiguranik u svakoj šteti učestvuje u visini od 10% svih navedenih davanja osiguravača, ne manje od 250 EUR i ne više od 2.000 EUR, osim ako ugovorom o osiguranju nije drukčije ugovoreno.

Član 28. POSTUPAK VEŠTAČENJA I TUŽBENI POSTUPAK

- (1) Svaka ugovorna strana može da zahteva da izvesne sporne činjenice utvrde veštaci.
- (2) Svaka strana imenuje jednog veštaka između lica koja nisu sa njom u radnom odnosu. Imenovani veštaci pre početka rada imenuju trećeg veštaka koji daje svoje mišljenje samo u slučaju kada su nalazi prva dva veštaka različiti i samo u okviru njihovih nalaza.
- (3) Svaka stranka snosi troškove veštaka koga je imenovala, za trećeg veštaka svaka stranka snosi polovinu troškova.
- (4) Nalazi veštaka su obavezni za obe strane.
- (5) Protiv osiguravačeve ponude za poravnanje ili odbijanja zahteva je dovoljna pismena žalba podneta komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi onoj organizacionoj jedinici osiguravača koja je obrađivala zahtev.
- (6) Osiguravač takođe obrađuje žalbe u vezi sa kršenjem poslovnog morala. Žalba se podnosi onoj organizacionoj jedinici osiguravača koja je obrađivala zahtev.

Član 29. IZMENA USLOVA OSIGURANJA ILI TARIFE PREMIJA

- (1) Ako osiguravač izmeni uslove osiguranja ili tarifu premija, dužan je da o toj izmeni obavesti osiguranika najmanje 60 dana pre isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) Osiguranik ima pravo da, 60 dana po prijemu obaveštenja, otkáže ugovor o osiguranju. Ugovor o osiguranju prestaje da važi sa istekom tekućeg perioda osiguranja.
- (3) Ukoliko osiguranik ne otkáže ugovor o osiguranju, isti se, sa početkom narednog perioda osiguranja menja u skladu sa novim uslovima osiguranja ili tarifom premije.

Član 30. PROMENA ADRESE

- (1) Osiguranik je dužan da obavesti osiguravača o promeni imena ili prebivališta, ličnog ili sedišta svoje firme, u roku od petnaest dana od dana promene.
- (2) Ukoliko osiguranik nije obavestio osiguravača o promeni imena ili prebivališta, bilo svoje firme ili ličnog, dovoljno je da osiguravač obaveštenja koja mora da uruči osiguraniku pošalje na adresu njegovog zadnjeg prebivališta, ili sedišta firme.

Član 31. NAČIN OBAVEŠTAVANJA

- (1) Dogovori o sadržini ugovora o osiguranju važe isključivo ako su zaključeni u pismenoj formi.
- (2) Sva obaveštenja i izjave koje treba dati po odredbama ugovora o osiguranju moraju biti u pismenom obliku.
- (3) Obaveštenje ili izjava se smatra pravovremenom ako je poslata preporučenim pismom pre isteka roka.
- (4) Izjava koju treba dati drugom licu važeća je tek kad je to lice primi.

Član 32. SANKCIJSKA KLAUZULA – RESTRIKTIVNA MERA ZA SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJA TERORIZMA

Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ a.d.o. Beograd, kao restriktivnu meru za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma ne pruža osiguravajuće pokriće, i nema obavezu plaćanja potraživanja - zahteva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo osiguravača bilo kakvim sankcijama, zabranama i ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija ili trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenja zakona i propisa Evropske unije, Velike Britanije ili SAD.

Član 33. PRIMENA ZAKONA

Za odnose između osiguravača i osiguranika primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 34. – ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA I PRISTANAK NA OBRADU

Zaključenjem ugovora o osiguranju u skladu sa odredbama ovih uslova, Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovodca ličnih i naročito osetljivih podataka i u smislu davanja punovažne saglasnosti na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

- (1) Predmet obrade su lični i naročito osetljivi podaci (pol, zdravstveno stanje, osuda za krivično delo) sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen i koji mogu biti sadržani u zahtevu za ostvarivanje prava iz osiguranja i dokumentacije na osnovu koje je zahtev podnet. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- (2) Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine u skladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovodac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.
- (3) Korisnici podataka su Narodna banka Srbije, ovlašćeni revizori i drugi nadležni organi u skladu sa zakonom, Uprava za sprečavanje pranja novca i Društvo za reosiguranje Dunav Re a.d.o. , Knez Mihailova 6/II,11000 Beograd.
- (4) Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u Republiku Sloveniju, u Zavarovalnicu Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, koja je obrađivač podataka po osnovu Ugovora o add-on licenci za korišćenje informacionog sistema Zavarovalnice Triglav u društvu Triglav osiguranje, a.d.o. Beograd članici osiguravajuće grupe

Triglav.

- (5) Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.
- (6) U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i pravo na sudsku zaštitu. Isto lice ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka u skladu sa zakonom, a pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.
- (7) Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka

Član 35. NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu.

Član 36 ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Uslovi stupaja na snagu i primenjuje se od 01.06.2019.